

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果（地域小・中学校）
----	----------------------------

事業所名		こども通所支援事業所おおぞら				公表日		2025年4月24日		
						利用児童数	33 (2025年2月現在)		回収数	18
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	7			・子どもが満足しています。	・引き続き、継続していきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	1					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	4	1		・構造上難しいところだとは思いますが、分かりにくいかなとも思います。	・限られた資源の中で最大限工夫や配慮をしながら、お子さんにわかりやすく安全な環境設定の構造化に努めます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2	1		・子どもたちの人数が多いわりには狭いかな？とも思います。	・別室等を上手に活用しながら、安心して利用できるよう工夫をしています。		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1			・おやつの時見守りをさせていただいているとのことで、忙しい中ありがとうございます。	・お子さんそれぞれの味の好みや感覚の特性を把握しながら支援するとともに、お子さんの様子観察や誤嚥防止のための見守りを行っています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						・令和7年2月公表しました。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3	1					
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	4	4	・交流や他の子どもと交流するのはなかなか難しいのかなと思います。	・お子さんの特性に配慮しながら、できるだけみんなが交流できる活動を計画し、実施できるよう検討していきます。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17		1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17		1					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1			・学校からおおぞらへの引継ぎのことも教えてくれるので、子どもの様子が良く分かる。	・チームとして、職員同士の情報共有も常に行いながら、丁寧に保護者の方へ引継ぎができるよう今後も努めます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			・面談やお迎えの時話を聞いていただけるし、アドバイスも助かります。	・年2回の定期的な面談のほか、必要に応じて随時面談の機会を設けています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17		1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	1	5	・きょうだい同士の交流に関しては分かりません。	・保護者間で悩みを共有したり、お子さんへの関わり方等を理解する学びの機会を作っていきたいと考えます。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	1		・学校生活で困りごとがあった時、すぐに面談の日程を組んでくれました。	・担当職員による保護者との面談は年2回実施。それ以外にも、必要に応じて保護者の希望により面談を実施し、心理士によるこころの相談にも繋がっています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17		1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	3	1	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	2			・大人数のところが苦手なので、楽しんでいる、安心しているという感じではないのですが、職員さんがフォローしてくれるので親は安心して利用できています ・毎週楽しみにしています。	・お子さんの様子や特性に応じて別室を使用するといった環境設定を行ったり、活動内容を調整する等の配慮を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	3			・とても楽しみにしています。	・引き続き、お子さんが楽しく通所できるよう、また安心・安全に利用できるよう体制を整えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2			・高学年になるので勉強をみてもらいたいです。	・日々のご利用人数やお子さんの状態、職員配置等を踏まえて支援の在り方を柔軟に対応させていきます。